



**Hospital  
San José  
de Coronel**

**Servicio de  
Salud  
Concepción**

# Cuenta Pública Participativa

Gestión 2014



Coronel

# RELACIÓN ASISTENCIAL DOCENTE



UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN

# INDICADORES DE GESTION HOSPITALARIA



**EGRESOS TOTALES**

**7.583**

**PROMEDIO DIAS ESTADA**

**4.7**



**PROMEDIO INDICE  
OCUPACIONAL**

**68,0 %**

# DOTACION DE CAMAS HOSPITALARIAS

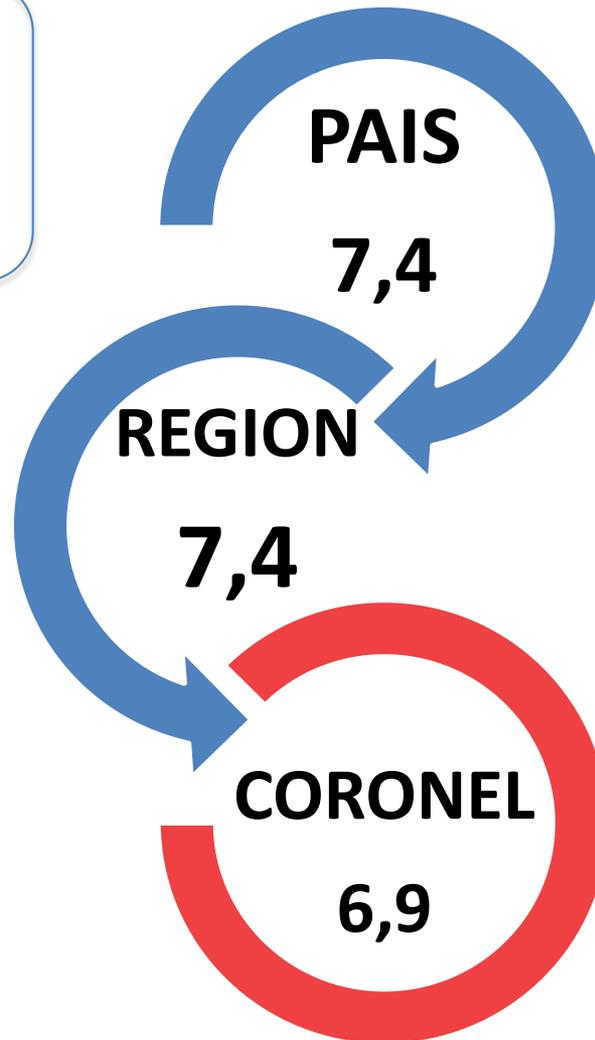


147

# INDICADORES EPIDEMIOLOGICOS



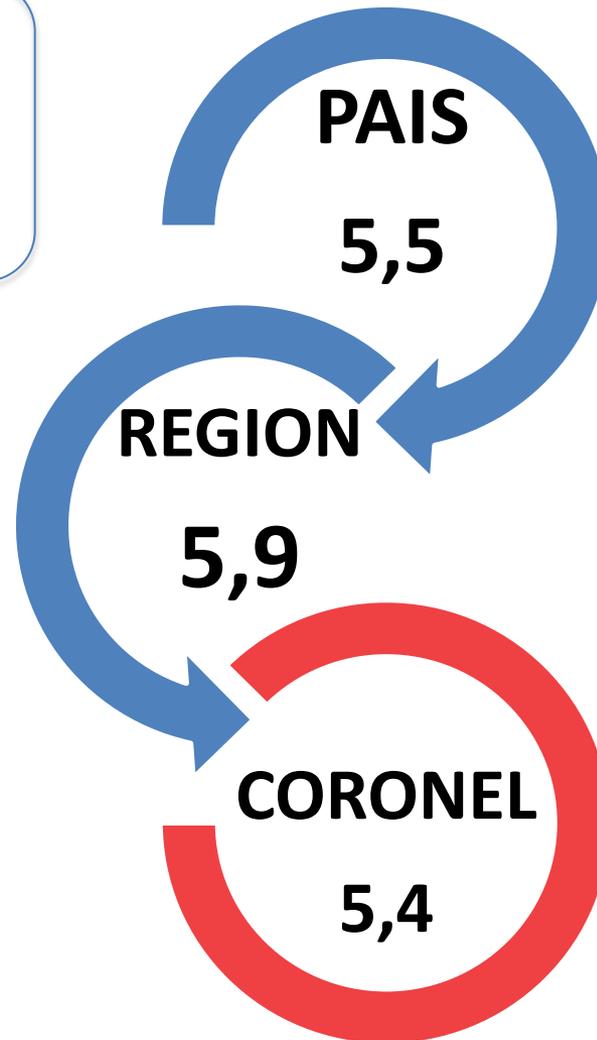
**MORTALIDAD  
INFANTIL**



# INDICADORES EPIDEMIOLOGICOS



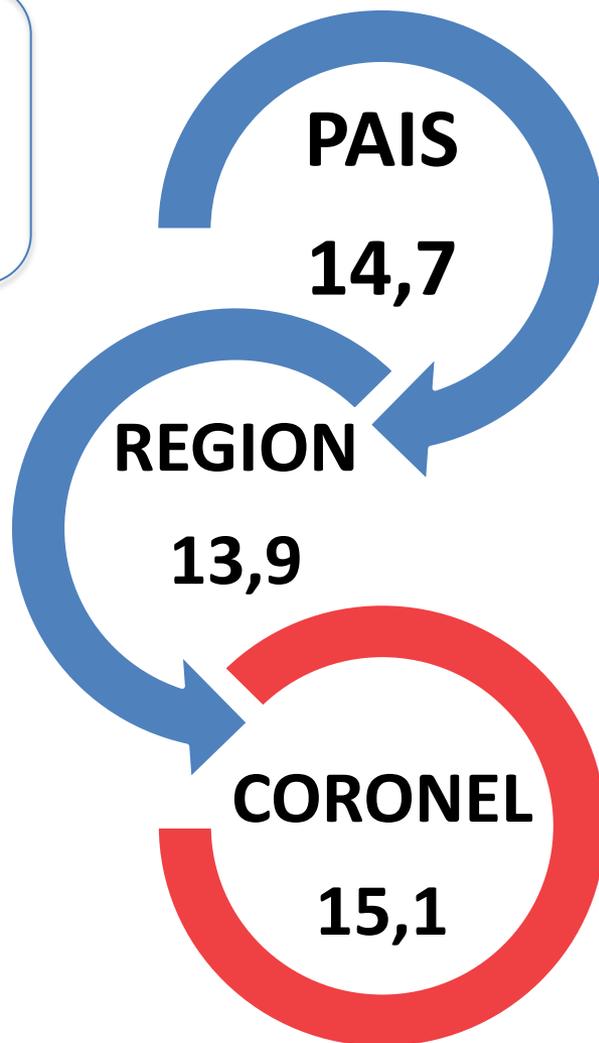
**MORTALIDAD  
GENERAL**



# INDICADORES EPIDEMIOLOGICOS



**TASA NATALIDAD**



# HITOS PARTICIPACION SOCIAL



## CONSEJO CONSULTIVO DE USUARIOS



**REUNIONES  
MENSUALES**

# DIALOGO CIUDADANO



**NUEVO HOSPITAL  
PARA CORONEL**

**ATENCION EN  
URGENCIA**

**SATISFACCION  
USUARIA**



**ATENCION ADULTO  
MAYOR**

**PREVENCION ENFERMEDADES  
INFECCIONES INFECTO  
CONTAGIOSAS**

# DIALOGO CIUDADANO



**NUEVO HOSPITAL  
PARA CORONEL**

**ATENCION EN  
URGENCIA**

**PREVENCION  
ENFERMEDADES  
INFECCIONES INFECTO  
CONTAGIOSAS**

**ATENCION ADULTO  
MAYOR**

**SATISFACCION  
USUARIA**



# RESULTADOS DIALOGO CIUDADANO



**QUE SE CONTRATEN  
MAS CIRUJANOS**

**AUMENTO DE  
FUNCIONARIOS EN  
FARMACIA**

**CONSTRUCCION  
DE UN NUEVO  
HOSPITAL**

**ADQUISICION DE UN  
BUS PARA TRASLADO  
DE PACIENTE AL  
HCRC**

**LAS INSTALACIONES DE  
HOSPITAL ANTIGUO SEAN  
DESTINADAS A HOSPITAL  
GERIATRICO**



# HITOS PARTICIPACION SOCIAL

## Feria Ciudadana, Diciembre 2014



# VOLUNTARIADOS



# GRUPOS DE AUTOAYUDA



«Alma Joven»

# GRUPOS DE AUTOAYUDA





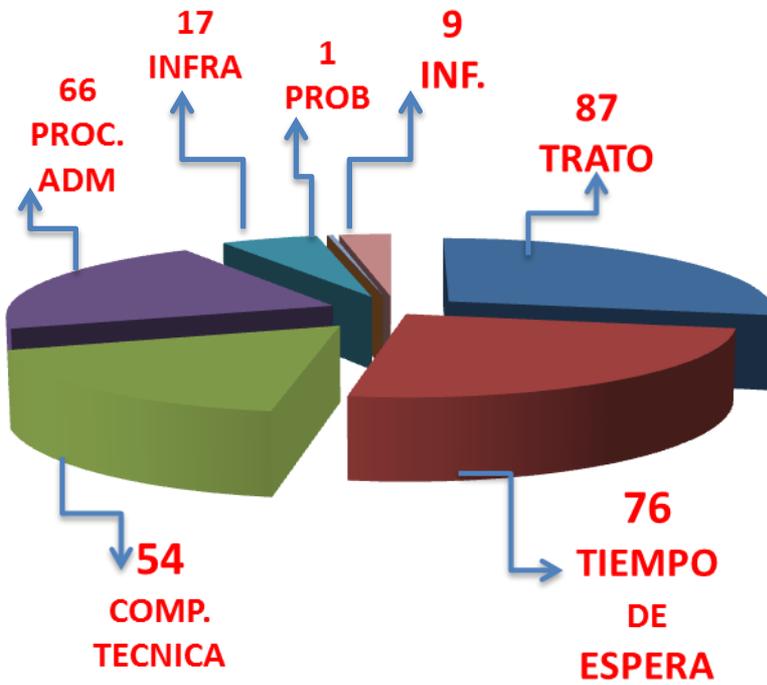
**TOTAL DE SOLICITUDES CIUDADANAS**  
**495**



■ RECLAMOS    ■ FELICITACIONES    ■ SUGERENCIAS

## Tipología de Reclamos 2014

- TRATO
- C.TECNICA
- INFRAESTRUCTURA
- PROBIDAD
- TIEMPO DE ESPERA
- P.ADM.
- GES
- INFORMACION



**POR CADA 363 ATENCIONES  
DIARIAS EN SERVICIO DE  
URGENCIA, SE PRODUCEN UN  
0,8 % RECLAMOS**

## **RESULTADOS** ENCUESTA MEDICION TRATO AL USUARIO UNIVERSIDAD DE CHILE 2014-SERVICIOS CIRUGIA-MATERNIDAD MEDICINA

**HOSPITAL SAN JOSÉ  
DE CORONEL**

**LUGAR: 139/252**

**NOTA: 6,59**

**MAXIMO  
NACIONAL 6.9**



# LOGROS 2014

# HOSPITAL ACREDITADO

## 10 de marzo de 2014



**GARANTIA DE CALIDAD  
GES**

**SEGUNDO HOSPITAL  
ACREDITADO EN LA REGION**



**LUGAR 11 DE 57 EAR**

**PRIMER LUGAR ACREDITADO EN EL  
SERVICIO DE SALUD CONCEPCION**

**A DICIEMBRE DE 2014, SOLO 22 EAR  
DE 57 HAN LOGRADO  
ACREDITACION DE PRESTADORES**

# ¿QUE SIGNIFICA QUE ESTEMOS ACREDITADOS?



## ACREDITACIÓN DE CALIDAD

La acreditación de prestadores es un proceso **periódico** de evaluación al cual se someten las instituciones de salud **público** y **privados** que deseen otorgar atención de Patologías AUGE para verificar el cumplimiento de ciertos **estándares** de **calidad**.

# REQUISITOS PARA OBTENER LA ACREDITACION



1. DIGNIDAD DEL PACIENTE

2. GESTION DE LA CALIDAD

3. ACCESO OPORTUNIDAD Y CONTINUIDAD DE ATENCION

4. COMPETENCIA DEL RECURSO HUMANO

5. SERVICIO DE APOYO DIAGNOSTICO Y TERAPEUTICO

6. GESTION CLINICA

7. REGISTRO

8. SEGURIDAD DE EQUIPAMIENTO

9. SEGURIDAD DE LAS INSTALACIONES



# ACREDITACION DE PRESTADORES EAR



100% CARACTERISTICAS  
OBLIGATORIAS DE CALIDAD

98.6% CARACTERISTICAS NO  
OBLIGATORIAS DE CALIDAD



# RANKING NACIONAL EAR INDICADORES



SUSTENTABILIDAD FINANCIERA

EFICIENCIA OPERACIONAL

GESTION CLINICA

EXCELENCIA DE LA ATENCION

**48 INDICADORES  
LUGAR 19 DE 57 EAR**

# IMPLEMENTACION T.I. (TECNOLOGIAS DE INFORMACION)



- FICHA ELECTRONICA
- RECETA ELECTRONICA 100%
- DAU ELECTRONICO MATERNIDAD SERVICIO URGENCIA
- DAU ELECTRONICO DENTAL SERVICIO DE URGENCIA
- TRIAGE ADULTO Y NIÑOS
- GESTION HOSPITALARIA SERVICIO MATERNIDAD
- TELEMEDICINA

# IMPLEMENTACION TI PAGINA WEB INSTITUCIONAL



[www.hospitaldecoronel.cl](http://www.hospitaldecoronel.cl)



# IMPLEMENTACION TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA



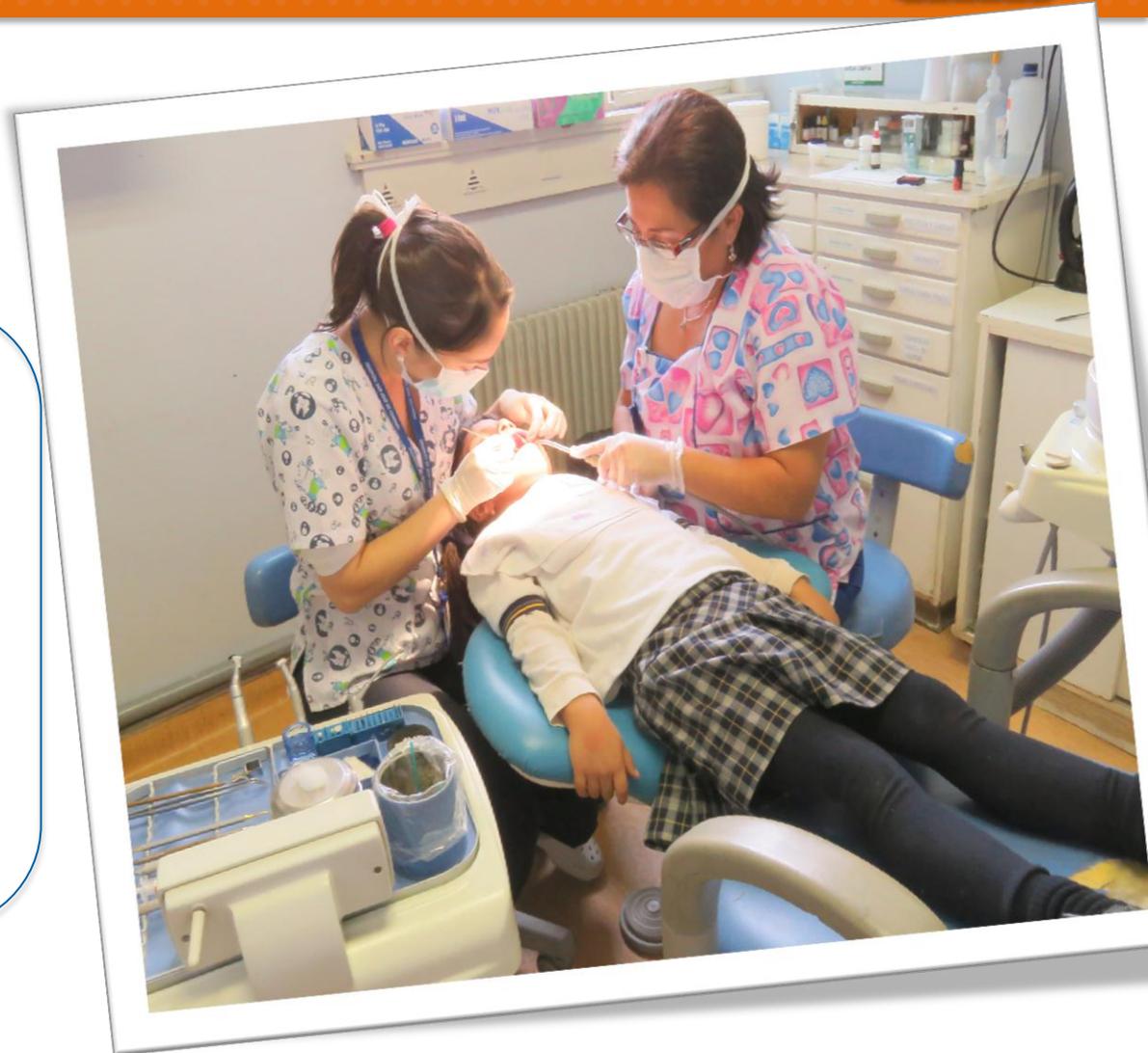
**Inversión total TAC: \$ 438.000.000**

**INAUGURACION SCANNER  
DICIEMBRE 2014**

# PLAN PRESIDENCIAL 33 MIL HORAS



- 1. 150 ENDOSCOPIAS DIGESTIVAS ALTAS**
- 2. 409 ECO ABDOMINALES**
- 3. 1.775 ATENCION LISTAS DE ESPERAS ODONTOLÓGICAS**



# OTROS LOGROS



**ADQUISICION DE 2 AMBULANCIAS SAMU AVANZADA  
INVERSION TOTAL: 90 MILLONES**

# ADQUISICION DE ECOGRAFO



**1 ECOTOMOGRFO  
MONTO INVERSION:  
\$ 32.000.000**

**1 REVELADORA, 1 ECO  
INTERPRETATIVO, CARRO DE  
PARO  
MONTO INVERSION:  
\$ 5.000.000**

# Desafíos 2015



## ANUNCIO PRESIDENCIAL Mayo 2014

### ESTUDIO PRE INVERSION NUEVO HOSPITAL DE CORONEL (Plan Nacional Inversión Hospitalaria MINSAL 2014-2018)

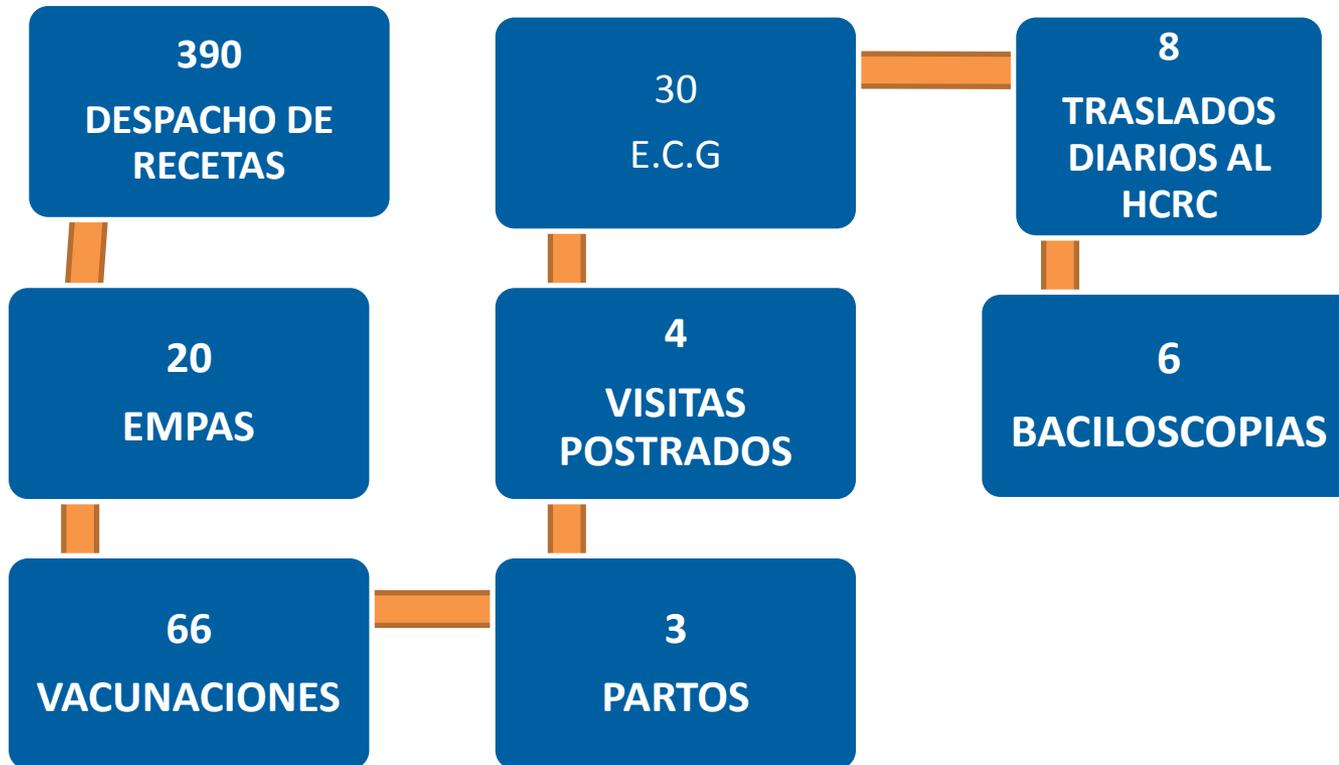
	M <sup>2</sup>	M\$	
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>HOSPITAL SAN JOSÉ DE CORONEL</b> Inversión aprox. <b>\$48.513 millones</b> Población beneficiaria: 100.000 personas. 80% Atención Primaria de Salud - 20% Hospital</li> </ul>	30.000	48.513	Preinversional Licitación 2017

**250 – 300 camas**

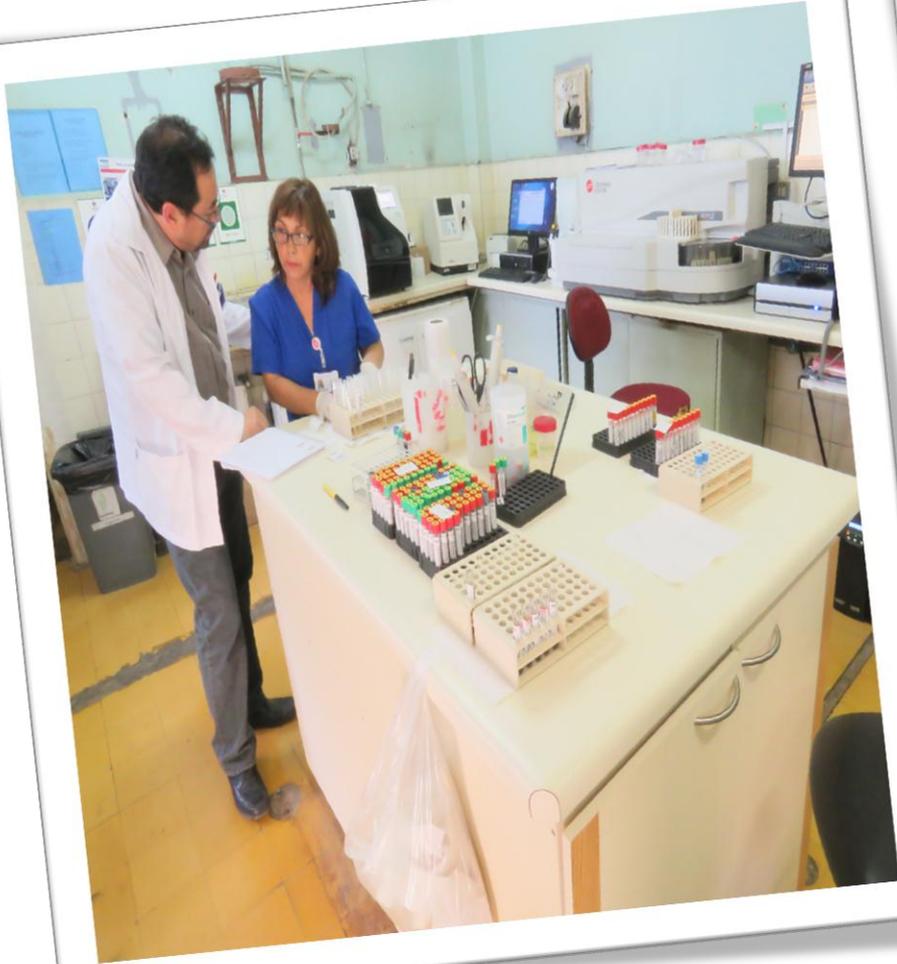
# UN DIA DE PRODUCCION HOSPITALARIA



# UN DIA DE PRODUCCION HOSPITALARIA









# Juntos, un Chile Mejor



**Gobierno  
de Chile**

[www.gob.cl](http://www.gob.cl)